



LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DE MONT DE MARSAN

PUBLIC CONCERNÉ

Assistante maternelle agréée
Salarié du Particulier Employeur

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Durée : 16 heures
Nous consulter

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Faire face aux conflits et à l'agressivité en adoptant une attitude professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

Adapter son mode de communication en fonction de la situation rencontrée
Réagir de façon appropriée en cas de situations conflictuelles
Communiquer et instaurer un dialogue positif en toute circonstance
Observer et anticiper les éléments déclencheurs d'événements indésirables

CONDITIONS DE FORMATION

Durée : 16 heures
Dates : Nous consulter, module tout au long de l'année
Validation : Attestation de formation
Groupe de 6 personnes minimum

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation
Passeport IPERIA

PROFIL DES INTERVENANTS

Professionnelles secteur petite enfance

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Myriam DHAILLY
Conseillère en Formation
Continue
myriam.dhailly@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 58 05 65 65
05 58 05 65 64